

Entendre le chien d'un voisin japper pendant des heures peut être frustrant, mais aborder la situation avec empathie et tact fait toute la différence. Plusieurs propriétaires de chiens ne réalisent pas que leur chien jappe en leur absence. Voici comment amorcer cette conversation avec courtoisie :

• COMMENCEZ AVEC EMPATHIE

Avant de cogner à leur porte, rappelez-vous : la plupart des propriétaires de chiens aiment leur animal et ne le laissent pas déranger volontairement. Beaucoup de chiens jappent seulement lorsque leurs propriétaires sont absents, donc le propriétaire peut réellement ignorer qu'il y a un problème.

Abordez la conversation comme un avertissement amical, pas comme une confrontation. Votre objectif est de résoudre un problème commun, pas de gagner un débat.

• CHOISISSEZ LE BON MOMENT

Ne confrontez pas votre voisin dans le corridor lorsque vous êtes frustré ou que le chien jappe activement.

Choisissez un moment calme, peut-être un après-midi de fin de semaine lorsque vous le voyez promener son chien.

Un contexte détendu mène à une conversation plus productive. Évitez les fins de soirée ou les premières heures du matin, moments où les émotions peuvent déjà être vives.

• QUOI DIRE

Restez simple et sans accusation. Essayez : « Bonjour, je voulais vous mentionner que j'entends des jappements pendant la journée et je pense que c'est peut-être quand vous êtes absent. Je me suis dit que vous aimeriez le savoir. »

Cela vous présente comme quelqu'un d'aidant, pas d'hostile. Évitez des phrases comme « votre chien n'arrête pas de japper » ou « vous devez faire quelque chose au sujet de votre chien ».

• PROPOSEZ DES SOLUTIONS

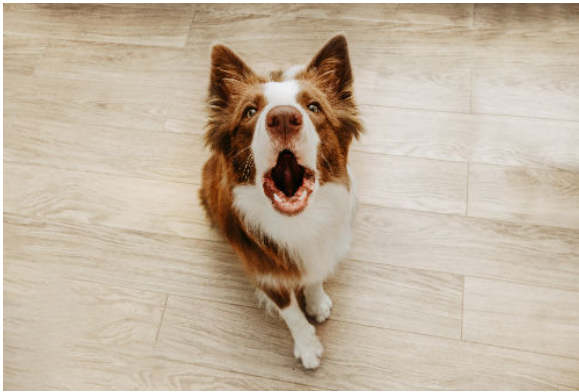
Arriver avec des suggestions utiles rend la conversation plus collaborative. Vous pourriez dire : « J'ai entendu dire que Bark Busters offre de la formation à domicile qui aide avec les jappements, ça pourrait valoir la peine de se renseigner. » Offrir une ressource montre que vous voulez régler le problème, pas simplement vous plaindre.



SILENCE, S'IL VOUS PLAÎT :

Aborder un voisin au sujet de son chien qui jappe

Nous savons qu'un chien qui jappe peut être irritant, particulièrement lorsque cela perturbe votre sommeil ou votre journée de télétravail. Essayez d'éviter de vous fâcher et de réagir publiquement, cela ne fera qu'aggraver la situation.



SI LA DISCUSSION NE FONCTIONNE PAS

Si vous avez parlé à votre voisin et que les jappements continuent, envisagez les étapes suivantes :

- Faites un suivi une fois, ils ont peut-être besoin de temps pour organiser une formation et trouver une solution. Ne vous attendez pas à ce que le problème disparaisse du jour au lendemain.
- Tenez un registre des jappements. Communiquez avec la gestion de l'immeuble en présentant ce registre.
- Demandez à la gestion de partager les ressources de l'immeuble concernant les animaux et suggérez le Programme Appartements et Condos de Bark Busters à votre gestionnaire d'immeuble.
- En dernier recours, consultez les règlements municipaux sur le bruit pour connaître les options de plainte officielle.

CE QU'IL NE FAUT PAS FAIRE :

- Ne laissez jamais de note fâchée sous la porte, cela ne fera qu'envenimer le conflit.
- Ne cognez pas sur les murs ou les plafonds, cela peut effrayer le chien ou encourager davantage de jappements.
- Évitez de confronter votre voisin devant d'autres résidents de l'immeuble ou du quartier.
- Ne menacez jamais d'appeler le contrôle animalier à moins qu'il y ait de la négligence réelle.
- N'essayez pas d'interagir avec le chien d'une autre personne ou de le discipliner.
- Évitez les commentaires passifs-agressifs dans les espaces communs ou les discussions de groupe.

POUR LA GESTION DE L'IMMEUBLE

Si vous êtes gestionnaire d'immeuble et recevez des plaintes liées aux jappements, envisagez un partenariat avec Bark Busters, dressage de chiens à domicile.

Nous offrons des ressources éducatives gratuites pour les résidences, des programmes de groupe ainsi que de la formation à domicile qui s'attaque aux jappements à la source.

Les programmes proactifs pour animaux réduisent les plaintes et améliorent la satisfaction des locataires. Communiquez avec nous à info@barkbusters.ca pour en savoir plus.